

Rüsten Sie jetzt Ihre Telefonanlage auf
On-Premise oder in der Cloud - reduzieren Sie Kosten!

WWW.3CX.DE
+49 (511) 4740 240

3CX



Rüsten Sie jetzt Ihre Telefonanlage auf On-Premise oder in der Cloud - reduzieren Sie Kosten!

Volle Kontrolle über Ihre Telefonanlage – in der Cloud oder On-Premise

3CX ist eine auf offenen Standards basierende, Software-basierte IP-Telefonanlage, welche mit gängigen IP-Telefonen und SIP-Trunks kompatibel ist. Profitieren Sie von einer umfangreichen Unified-Communication-Lösung inklusive Funktionen wie Webkonferenzen, Präsenzstatus, Softphone und Smartphone Client – ohne sich dabei mit den Kosten und dem Verwaltungsaufwand einer traditionellen Telefonanlage bzw. den Einschränkungen einer Shared-Cloud-Telefonanlage auseinandersetzen zu müssen.

Kostengünstig, einfach zu installieren und zu verwalten

3CX ist für bis zu 8 simultane Anrufe kostenfrei und im Rahmen größerer Installationen zu kostengünstigen jährlichen Preisen verfügbar. Sie haben die freie Wahl, wie Sie 3CX installieren, welchen SIP-Trunk oder welches IP-Telefon Sie nutzen möchten – sparen Sie jährlich mehrere tausend Euros. Installieren Sie 3CX binnen weniger Minuten – in der Cloud mit PBX Express Tool oder mithilfe des Wizards für On-Premise-Installationen.

- Plug-and-Play für IP-Telefone, Gateways & SIP-Trunks
- Keine Lizenzierung pro Nebenstelle
- Sparen Sie tausende von Kosten mit einem SIP-Trunk Ihrer Wahl
- Laden Sie die Gratis-Telefonanlage für 8 simultane Anrufe herunter

On-Premise, auf einem Gerät oder virtualisiert

Sie entscheiden, worüber Sie 3CX betreiben möchten – nutzen Sie einen bestehenden Server unter Verwendung von Hyper-V oder VMWare. Kleinere Installationen können auch auf speziellen kostengünstigen PCs für Telefonanlagen betrieben werden. Dabei kann Ihre Telefonanlage mit Hilfe der integrierten Backup- und Wiederherstellungsfunktion jederzeit und ohne Umstände auf einen anderen Server oder in die Cloud verlegt werden.

- Virtualisieren mit VMware oder Hyper-V
- Einache Skalierung Ihrer Installation
- Betrieb auf einem kostengünstigen MiniPC für Ihre Telefonanlage

In der Cloud – bei IHREM Cloud-Anbieter

Ob in der Cloud oder lokalisiert – Sie bewahren die vollständige Kontrolle über Ihre Telefonanlage. Hosten Sie über gängige Cloud-Anbieter, welche standardisierte Linux-VPS anbieten und zahlen Sie niedrige monatliche Gebühren pro Telefonanlage anstatt sich teuren Preisen pro Nebenstelle und langfristigen Verträgen zu unterwerfen. Oder beauftragen Sie alternativ einen 3CX Hosting-Partner den Dienst verwalten.

- Eigenständiges Hosten über Google, Amazon, OVH und andere
- Umgehende Einrichtung Ihrer 3CX-Instanz mit PBX Express
- Einfacher Wechsel des Cloud-Anbieters durch Backup & Wiederherstellen

Bewahren Sie Kontrolle über Ihre Telefonanlage Selbst in der Cloud hosten oder virtualisieren



Einfach installieren & verwalten: On-Premise oder als Cloud-/Virtuelle Telefonanlage

3CX zeichnet sich durch seine einfache Installation und Verwaltung aus. Die Installation erfordert in nur wenigen Minuten. Außerdem kann 3CX sowohl On-Premise auf bestehenden Windows- oder Linux-Geräten sowie virtualisiert mit Hyper-V oder VMware betrieben werden. Alternativ können Sie ihre Telefonanlage auch in der Cloud mit Google Cloud, OVH und anderen Anbietern virtualisieren. Mit dem webbasierten Installations-Wizard und der Managementkonsole werden IP-Telefone, Gateways, SIP-Trunks und Softphones innerhalb weniger Minuten provisioniert.

Plug-and-Play für Telefone, Gateways und SIP-Trunks

Verbinden Sie Ihre IP-Telefone oder Gateways mit Ihrem Netzwerk und überlassen Sie 3CX die automatische Konfiguration. Sie ersparen sich unzählige Stunden Konfigurationszeit und eine lange Einarbeitungszeit. Verbinden Sie SIP-Trunks innerhalb weniger Minuten mit den vorkonfigurierten Templates der gängigsten SIP-Trunk-Anbieter und greifen Sie jederzeit auf den umfangreichen Support von 3CX zurück.

- Konfiguration von IP-Telefonen, SIP-Trunks und Gateways
- Garantierte Interoperabilität und umfassende technische Unterstützung
- Templates für Konfiguration von VoIP-Anbietern und SIP-Trunks

Einfache Verwaltung aller IP-Telefone und Softphones

Über die Managementkonsole behalten Sie mit 3CX die volle Kontrolle über alle IP-Telefone Ihres Unternehmens. Stellen Sie mit nur wenigen Mausklicks neue Firmware auf mehreren Geräten gleichzeitig bereit. Dank garantierter 3CX-Interoperabilität erwarten Sie bei Updates von unterstützten Modellen keinerlei unangenehme Überraschungen. 3CX-Clients können unkompliziert per E-Mail bereitgestellt werden während Updates automatisch erfolgen und der erforderliche Support-Aufwand eliminiert wird.

- Firmware-Aktualisierung von IP-Telefonen per 3CX-Managementkonsole
- 3CX-getestete Interoperabilität neuer Firmware
- Bereitstellung vorheriger Einstellungen nach Updates per Fernzugriff
- Konfiguration erweiterter Telefoneinstellungen per Managementkonsole

Installation auf Windows/Linux, virtualisiert On-Premise oder in der Cloud

3CX ist eine softwarebasierte Multi-Plattform. Installieren Sie On-Premise oder nutzen Sie bestehende Server mithilfe von Hyper-V oder VMware. Auch eine Installation auf einem kostengünstigen MiniPC ist möglich. In der Cloud kann 3CX auf jedem Linux-VPS mit PBX Express installiert werden. Behalten Sie die Kontrolle über Ihre Telefonanlage, ganz egal worüber Sie diese betreiben!

- Verfügbar für Linux und Windows
- Virtualisierung für optimale Datensicherung und Redundanz
- Installation auf kostengünstigem MiniPC
- Betrieb über jeden Linux-VPS mit PBX Express

Reduzieren Sie Telefonkosten

Nutzen Sie SIP Trunks WebRTC & Softphones



Reduzieren Sie Ihre Telekommunikations- und Reisekosten!

3CX bietet Ihnen nicht nur viele neue Funktionen zur Optimierung Ihres Kundenservices und Steigerung Ihrer Produktivität an, sondern reduziert auch Ihre Telefonrechnung sowie alle Kosten für die Anschaffung, Erweiterung und WARTUNG Ihrer Telefonanlage. Für Hosted-Telefonanlagen in der Cloud können Sie so geringen monatlichen Gebühren je Telefonanlage gegenüber teuren Monatspreisen je Nebenstellen den Vorzug geben.

Reduzieren Sie Ihre Telefonrechnung um 80%

Mitarbeiter an Außenstellen oder im Außendienst können gebührenfreie Gespräche mit Kollegen führen. Verbinden Sie hierfür einfach Remote-Niederlassungen und firmeninterne Anrufe sind ab sofort gebührenfrei. Internationale Direktdurchwahlen und IP-Telefonie ermöglichen es Ihren Kunden, Sie kostengünstig zu erreichen, was wiederum nachhaltig Ihre Kundenzufriedenheit stärkt.

- Anbindung externer Standorte – Keine Gebühren für interne Anrufe
- Gratis-Gespräche mit externen Nebenstellen und im Außendienst
- Niedrigere monatliche Gesprächskosten dank SIP-Trunks
- Kostenreduktion durch WebRTC statt teure 0800-Nummern

Eine budgetgerechte Telefonanlage

Klassische und in sich geschlossene Telefonanlagen lassen sich nur mit großem Aufwand erweitern. Zusätzliche Nebenstellen bedeuten ausufernde Lizenz- und Gerätekosten sowie überlastete Anlagen. Oder es stehen nicht genügend Anschlüsse bereit. Cloud-Telefonanlagen sind zwar skalierbar, binden Sie oft jedoch an Verträge, die per Nebenstelle oder Minuten abgerechnet werden. Nicht so 3CX! Hosten Sie selbst oder mit einem Cloud-Anbieter Ihrer Wahl oder virtualisieren Sie auf Ihrer eigenen Hardware.

- Günstige Preise je Telefonanlage statt teure Lizenzen je Nebenstelle
- Selbstständiges Hosten oder Betrieb über Ihre eigene Hardware
- Einfache Selbstverwaltung ohne Bedarf an Mitarbeiterschulung

Senken Sie Reisekosten durch integrierte Webkonferenz

3CX's integrierte Webkonferenz-Lösung erspart Ihnen Reisezeit und -kosten, da Anwender unabhängig von ihrem Standort Web-Meetings führen und somit die Vorteile einer persönlichen Kommunikation genießen können. Halten Sie weltweit 3CX-WebMeetings über die bahnbrechende WebRTC-Technologie.

- Eliminierung kostspieliger Webkonferenzdienste
- Freie Verfügbarkeit für alle 3CX-Nutzer
- Kosteneinsparungen bei Telefonkonferenzen
- Keine monatlichen Abonnementgebühren

Unified Communication

Präsenz, Chat, Voicemail, Fax 2 Email



Unified Communications leicht gemacht

Präsenz, Fax & Voicemail-to-Email, Webkonferenzen und Instant Messaging gehören bei 3CX zum Standard. Mit den integrierten 3CX Softphones und Smartphone Clients erhalten Anwender automatisch Zugang zu fortgeschrittenen Unified-Communications-Features, ohne die Notwendigkeit zusätzliche Software zu erlernen. Diese Funktionen werden bei anderen Anbietern normalerweise extra in Rechnung gestellt.

Anzeige des Präsenzstatus von Kollegen

Die Möglichkeit den Status Ihrer Kollegen zu sehen ("Präsenzanzeige") ist ein zeitparender Faktor und eliminiert unnötige Anruf-Weiterleitung oder Voice-Mails und macht die Zusammenarbeit mit entfernten Kollegen einfacher als je zuvor. Brauchen Sie ein wenig Ruhe um ein Projekt abzuschließen? Personalisieren Sie Ihre Statusanzeige und verhindern Sie so nervige Unterbrechungen.

- Keine unnötigen, wiederholten Anrufversuche und Mailbox-Nachrichten
- AKein erfolgloses Weitervermitteln von Kundenanrufen
- Präsenzanzeige per 3CX für: Mac, Windows, iOS und Android

Fax- und Voicemail-Zustellung per E-Mail

Eingehende Faxe werden in PDF-Dateien konvertiert und via E-Mail zugestellt – ohne zusätzliche Fax-Server-Software. Ebenso können Mailbox-Nachrichten als E-Mail-Anlage empfangen werden.

- Empfang von Voicemail per E-Mail
- Abruf von Voicemail ohne Einwahl
- E-Mail-gestützte Zustellung von Faxen im PDF-Format

Instant Messaging / Chat

Unternehmensweites Instant Messaging wird leichter denn je – zusätzliche Software ist nicht erforderlich. 3CX-Benutzer können systeminterne Chat-Nachrichten überall empfangen und verschicken, ob unter Windows, Mac, iOS oder Android.

- Externer Nachrichtendienst wird nicht benötigt
- Kostenlose Übertragung von Text-Nachrichten, Links u. Ä.
- Unterstützung für Mac, Windows, iOS und Android



Büro Ohne Limits

Tätigen Sie Anrufe Von Überall Android, iPhone, Mac & Windows

Unvergleichbare Mobilität mit 3CX´s führenden Android,- und iOS-VoIP-Clients

3CX bietet VoIP-Clients für Android, iOS, wodurch Sie ihre geschäftliche Nebenstelle überall mitnehmen können. Nehmen Sie Anrufe via Büronebenstelle entgegen und leiten Sie Anrufe an Kollegen weiter, ohne Kunden eine neue Nummer geben zu müssen. Reduzieren Sie ihre betrieblichen Mobilfunkkosten, steigern Sie Produktivität und stellen Sie sicher, dass ab sofort kein Anruf mehr verpasst wird!

Android- und iOS-Clients für VoIP der nächsten Generation

Die nativen VoIP-Clients von 3CX für Android und iOS setzen neue Maßstäbe für mobile VoIP-Apps. Regelmäßige Updates halten Sie immer auf dem neuesten Stand der Technik, Kompatibilitätstests garantieren höchste Zuverlässigkeit. Ein integrierter Tunnel sorgt zudem für eine zuverlässige, sichere Anbindung ohne Firewall-Probleme, ob per 3G-Netz oder WLAN. Dank Push-Unterstützung können Smartphones in den Standby-Modus gehen, um die Akkulaufzeit zu verlängern.

- Fortschrittliche, zuverlässige VoIP-Clients für Android und iOS
- Keine kostenpflichtige Lizenzierung
- Push-Unterstützung für längere Akkulaufzeiten
- Integrierter SIP-Tunnel/-Proxy zur Vermeidung von Firewall-Problemen

Standortunabhängigkeit

Mit dem 3CX VoIP-Client für Android und iOS werden Nebenstellen mobil. So sind Sie überall unter Ihrer Büro-Nummer erreichbar – und Ihre Mobilfunknummer bleibt vertraulich. Lassen Sie Kollegen per Statusanzeige wissen, ob Sie Gespräche entgegennehmen können.

- Kostenlose ein- und ausgehende geschäftliche Anrufe per Smartphone
- Festlegen des eigenen Präsenzstatus per Mobilgerät
- Standortunabhängige Erreichbarkeit mit One-Number-Konzept
- Kontrolle des Präsenzstatus von Kollegen

Müheleose Konfiguration und Verwaltung

Entlasten Sie Ihren Helpdesk: Einstellungen des 3CX als VoIP-Client für Android und iOS lassen sich über die Verwaltungskonsole des 3CX automatisch bereitstellen. Profitieren Sie dank Tunnel-Unterstützung von einer reibungslosen, zuverlässigen Anbindung, Firewalls sind kein Problem mehr.

- Stressfreie Remote-Konfigurierung per E-Mail
- Einfache Konferenzschaltungen
- Vollständige Integration
- SIP-Forking zur Weiterleitung eines Anrufs an alle Clients

Kontrolle Ihres Tischtelefons Über Ihr Desktop Mit Eingebauten Softphone



Leistungsfähige, einfach zu bedienende Softphones für Windows und Mac

Mit integrierten, leistungsstarken Clients für Mac und Windows ermöglicht Ihnen 3CX ihre Anrufe einfach zu verwalten, unabhängig ob Sie im Büro CTI-Mode auf ihrem Tischtelefon nutzen, oder unterwegs vom Laptop aus. Im Gegensatz zu anderen PBX werden keine zusätzlichen Lizenzgebühren in Rechnung gestellt. Des Weiteren sind unsere Clients vollständig in der Lösung integriert, was die Einrichtung und Verwaltung für Administratoren einfach macht und zeitgleich benutzerfreundlich für Anwender ist.

Anruf-Management per Desktop

Mit den 3CX's eingebauten Softphones für Mac und Windows können Sie ihre Anrufe von ihrem Desktop verwalten und Anrufe via ihrem Office-Telefonsystem von ihrem Computer tätigen und entgegennehmen, auch wenn Sie nicht im Büro sind. Durch das Nutzen eines Headsets kann das 3CX ihr Tischtelefon vollständig ersetzen.

- Anrufe via IP-Telefon vom Desktop mit CTI-Modus tätigen
- Keine zusätzlichen Softphone-Lizenzgebühren
- Einfach zu nutzen und zu verwalten
- Funktioniert nahtlos als wären Sie im Office und Kostenersparnis

Verwalten Sie ihre Anrufe mit dem 3CX Switchboard

3CX beinhaltet eine leistungsfähige Switchboard-Funktion, welche ihrer bevorzugten Ansicht und Verwaltung der Anrufe angepasst werden kann. Mit 5 unterschiedlichen Ansichten zur Auswahl kann jede Jobfunktion bedient werden.

- Drag und Drop Anrufe für schnelles Weiterleiten
- Ideal für Call-Center – inkl. Wallboard für Q-Manager-Ansicht
- Einfacher Einblick auf den Präsenzstatus von Kollegen
- Rezeptionist-Ansicht für das Verwalten der eingehenden Anrufe

Integration mit Microsoft Office 365, Google, Outlook u.v.m.

Starten Sie Kundenanrufe direkt aus Ihrer CRM-Lösung heraus. Eingehende Verbindungen werden anhand der Caller-ID umgehend dem zugehörigen Kunden zugeordnet und protokolliert. Lassen Sie außerdem empfangene und ausgehende Gespräche inklusive Rufdauer präzise erfassen – für aussagekräftige Berichte zur Kundenhistorie und Performance Ihrer Serviceberater.

- Office 365, Google Contacts und interne Telefonverzeichnisse
- Tätigen von Anrufen per CRM
- Servicefreundliche Anzeige des Kundennamens
- Detailliertes Anruf-Reporting – keine manuelle Protokollierung

Web-konferenzen

Client-los Durch WebRTC 3CX WebMeeting



WebRTC

Integrierte, kostenfreie Web-Konferenzen

3CX's integrierte Videokonferenz-Lösung ermöglicht Unternehmen durch das Halten von virtuellen Meetings Zeit und Geld zu sparen, sowie zeitgleich die Vorteile einer persönlichen Kommunikation zu nutzen. Webkonferenzen können leicht über den 3CX Client mit nur wenigen Mausklicks gestartet werden. Webkonferenzen können für eine Vielzahl von Kommunikationsbedürfnissen angewendet werden um Produktivität und Effektivität zu steigern.

Bequeme Web-Konferenzen dank WebRTC-Unterstützung

3CX bindet die richtungsweisende WebRTC-Technologie (Web Real-Time Communication) von Google ein. Das heißt: Konferenzteilnehmer können in Echtzeit direkt über ihren Internet-Browser per Audio und Video miteinander kommunizieren – ohne weitere Software oder Plug-ins.

- Web-Konferenzen ohne zusätzlichen Client
- Teilnahme an Konferenzen mit nur einem Mausklick
- VoIP- und Video-Unterstützung
- Regulierung der Bandbreite für Datenübertragungen

Videokonferenzen für jeden

3CX ermöglicht es Unternehmen jeder Größe, mit Hilfe von Videokonferenzen einfacher zusammenzuarbeiten und Online-Meetings zu organisieren. Sparen Sie sich monatliche Gebühren je Nutzer, und implementieren Sie kostengünstige, auf offenen Standards basierende Hardware. Steht allen Mitarbeitern offen – im kostengünstigen Jahresabo für Ihr gesamtes Unternehmen, mit einem eigenen Zugang je 3CX-Benutzer.

- Lizenzierung nach Höchstanzahl gleichzeitiger Konferenzteilnehmer
- Unbegrenzte Nutzeranzahl je Lizenzpaket, keine individuellen Gebühren
- No per month costs, just one low, yearly payment
- Integrated with 3CX – free for up to 10 participants

Fortgeschrittene Funktionen für ultimative Zusammenarbeit

Mit seinem vielfältigem Feature-Set und benutzerfreundlichen Oberfläche steigert 3CX WebMeeting die Mitarbeiter-Produktivität und Zusammenarbeit durch WebRTC-Integration. Die web-basierte Funktionalität macht die Anwendung zu einer unkomplizierten Angelegenheit. Teilnehmer können jederzeit dem Meeting beitreten, ohne die Notwendigkeit eines Login. Einfaches Setup von Ad-Hoc-Meetings macht das Starten einer Konferenz sowohl für Teilnehmer, wie auch Organisator zum Kinderspiel.

- Web-Konferenzen ohne Plug-ins und Downloads
- Fernsteuerung und Support für schnelles, einfaches Troubleshooting
- Vorladen von PowerPoint- und PDF-Dateien für schnellere Übertragung
- Einfache Umfrage-Funktion für Feedback

Nehmen Sie den PBX Express

Ihre Telefonanlage, Ihre Cloud - in nur wenigen Minuten!



Erhalten Sie Ihre kostenfreie Cloud-Telefonanlage in nur 5 Minuten

3CX´s integrierte Videokonferenz-Lösung ermöglicht Unternehmen durch das Halten von virtuellen Meetings Zeit und Geld zu sparen, sowie zeitgleich die Vorteile einer persönlichen Kommunikation zu nutzen. Webkonferenzen können leicht über den 3CX Client mit nur wenigen Mausklicks gestartet werden. Webkonferenzen können für eine Vielzahl von Kommunikationsbedürfnissen angewendet werden um Produktivität und Effektivität zu steigern.

Eine Gratis-Telefonanlage – Bei Ihrem Cloud-Anbieter

Mit PBX Express errichten Sie binnen weniger Minuten Ihr 3CX in der Cloud, gehostet durch einen Cloud-Anbieter Ihrer Wahl! In 8 simplen Schritte zu einer leistungsstarken Telefonanlage.

- Wählen Sie zwischen Google Cloud, Amazon, 1&1 oder OVH
- Nutzen Sie Ihr eigenes Cloud-Konto oder das 3CX-Testkonto
- 3CX-Lizenz gratis für ein Jahr!
- Behalten Sie die komplette Kontrolle über Ihre Telefonanlage und Daten!

Was Sie benötigen, um durchzustarten

PBX Express erleichtert es Ihnen, 3CX automatisch in nur 8 Schritten auf Linux zu konfigurieren und bereitzustellen. Falls Sie hierfür auf Ihren eigenen Cloud-Anbieter zurückgreifen möchten, dann benötigen Sie ein korrekt konfiguriertes Konto bei einem der folgenden Anbieter oder nutzen Sie das 3CX-Testkonto:

- Google
- Amazon
- OVH
- Openstack

Ihre kostenfreie, volllizenzierte Cloud-Telefonanlage

PBX Express lizenziert Ihre 3CX-Telefonanlage automatisch und ohne jegliche Gebühren für bis zu 8 simultane Anrufe. Sie erhalten ein einjährig gebührenfreies DNS-Hosting und ein kostenloses SSL-Zertifikat. Vorbehaltlos!

- Gratis-Lizenz für 8 simultane Anrufe (bis zu 25 Nebenstellen)
- Kostenfrei einjähriges DNS-Hosting und SSL-Zertifikat
- Kostenfreie Software- und Sicherheits-Updates
- Support über das 3CX-Forum

Editionsvergleich

Allgemeine Funktionen	PBX Edition Free	Standard ab 149 \$	Pro ab 189 \$	Enterprise ab 298 \$
Nebenstellen	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Anzahl unterstützter simultaner Gespräche	8	> 1,024	> 1,024	> 1,024
Anrufprotokollierung	•	•	•	•
Rufweiterleitung bei "Besetzt" und "Nicht angenommen"	•	•	•	•
Call Routing via DID	•	•	•	•
Sprachdialogsystem/Digitaler Rezeptionist	•	•	•	•
Voicemail/Wartemusik	•	•	•	•
Zentrales Telefonverzeichnis	•	•	•	•
Weiterleiten von Anrufen	•	•	•	•
Anzeige neuer Sprachnachrichten (MWI)	•	•	•	•
Simultanes Klingeln auf Nebenstelle und Handy	•	•	•	•
Automatische Rückvermittlung bei "Besetzt"	•	•	•	•
Unterstützung von SIP-Trunks/Gateways	1	•	•	•
Integration von Sennheiser-Headsets	•	•	•	•
Umfangreicher Codec-Support (G711, G722, GSM, Speex, ILBC)	•	•	•	•
G729 Codec-Support	•	•	•	•
Benutzerdefinierter FQDN	•	•	•	•
BLF-Anzeige	•	•	•	•
Anrufberichte	•	•	•	•
Parken und Übernehmen von Anrufen	•	•	•	•
Warteschleifen	•	•	•	•
Gesprächsaufzeichnung	•	•	•	•
Gegensprechen/Paging	•	•	•	•
Verwaltung von Gesprächsaufzeichnungen	•	•	•	•
Konfigurieren von BLF-Funktionstasten per 3CX-Client	•	•	•	•

Editionsvergleich

Management und Skalierbarkeit	PBX Edition Free	Standard ab 149 \$	Pro ab 189 \$	Enterprise ab 298 \$
Webbasierte Managementkonsole	•	•	•	•
Automatische Provisionierung von Geräten	•	•	•	•
Webbasierte Anzeige des Systemstatus in Echtzeit	•	•	•	•
Integrierter Webserver	•	•	•	•
Einfaches Sichern und Wiederherstellen	•	•	•	•
SBC zur Konfiguration externer Nebenstellen	•	•	•	•
Kompatibilität mit VMware-/Hyper-V	•	•	•	•
Geplantes Backup	•	•	•	•
Verbindung mehrerer 3CX-Telefonanlagen (Brücken)		•	•	•
Geplante Wiederherstellung			•	•
Integrierte Ausfallsicherheit (Fail Over)			•	•
Standby-Lizenz für Fail Over				•
Unified Communications	PBX Edition Free	Standard ab 149 \$	Pro ab 189 \$	Enterprise ab 298 \$
Präsenzanzeige anderer Kollegen	•	•	•	•
Empfang von Sprachnachrichten per E-Mail	•	•	•	•
Erweiterte Weiterleitungsregeln	•	•	•	•
Einrichten von Konferenzgesprächen	•	•	•	•
Click2Call-Erweiterung	•	•	•	•
Empfang von Faxen im PDF-Format per E-Mail		•	•	•
Integrierter Fax-Server		•	•	•
Präsenz von Außenstellen anzeigen			•	•
IP-Telefon-Verwaltung	PBX Edition Free	Standard ab 149 \$	Pro ab 189 \$	Enterprise ab 298 \$
Automatische Plug&Play-Provisionierung	•	•	•	•
Netzwerkweite Verwaltung der IP-Telefone via Konsole	•	•	•	•
Restart der Telefone per Fernzugriff	•	•	•	•
Netzwerkweites Updaten & Verwalten der Firmware	•	•	•	•
Unterstützung gängiger SIP-Telefone	•	•	•	•

Editionsvergleich

Mobilität	PBX Edition Free	Standard ab 149 \$	Pro ab 189 \$	Enterprise ab 298 \$
Android-Client	•	•	•	•
iOS-Client	•	•	•	•
Windows-Client	•	•	•	•
Mac-Client	•	•	•	•
Web-Client	•	•	•	•
Verwaltung des 3CX-Clients via Konsole	•	•	•	•
Integrierter 3CX-Tunnel zum Vermeiden von NAT-Problemen	•	•	•	•
Integration von Anwendungen	PBX Edition Free	PBX Edition ab 149 \$	PBX Edition ab 189 \$	PBX Edition ab 298 \$
Office 365 (nur Adressbuch)		•	•	•
Microsoft Outlook		•	•	•
TAPI			•	•
Office 365			•	•
Salesforce			•	•
Microsoft Dynamics			•	•
Microsoft Exchange 2013 / LDAP / ODBC			•	•
SugarCRM			•	•
Google Contacts			•	•
Exact			•	•
Zendesk			•	•
Freshdesk			•	•
act!			•	•
Datev			•	•
Hotelmodul			•	•
Fidelio-zertifiziert			•	•
Mitel-kompatibel			•	•
Multiline TAPI				•

Editionsvergleich

Callcenter / Contact Center	PBX Edition Free	Standard ab 149 \$	Pro ab 189 \$	Enterprise ab 298 \$
Call Flow Designer			•	•
Erweiterte Warteschleifen-Strategien			•	•
Erweiterte Anruferberichte			•	•
Warteschleifen-Statistiken in Echtzeit			•	•
Warteschleifenberichte			•	•
Aufschalten / Hineinhören / Flüstern			•	•
Suche nach Kundennamen über Caller-ID			•	•
Nutzung der API des 3CX Clients			•	•
Verlinkung des Unternehmensverzeichnis mit LDAP / ODBC			•	•
Synchronisation des Telefonbuchs mit Microsoft Exchange			•	•
Echtzeitüberwachung von Warteschleifen			•	•
Wallboard			•	•
Ansicht des Warteschleifenmanagers im Switchboard			•	•
Suchfunktion für Anrufaufzeichnungen			•	•
Ein- und Ausloggen von Agenten durch den Supervisor			•	•
Unterstützung externer Agenten			•	•
Rückruf-Funktion			•	•
CRM Integration / Scripting Interface			•	•
SLA-Benachrichtigung und Reporting			•	•
Web-Konferenzen	PBX Edition Free	Standard ab 149 \$	Pro ab 189 \$	Enterprise ab 298 \$
Plugin-freies WebRTC	•	•	•	•
Konferenzen mit nur einem Klick	•	•	•	•
Aufzeichnen von Meetings	•	•	•	•
Ferngesteuerte Kontrolle und Hilfe	•	•	•	•
Bildschirmfreigabe	•	•	•	•
Unbegrenzte Anwenderzahl	•	•	•	•
Gleichzeitige Teilnehmer	5	10	50	100



USA & Kanada	UK & Irland	Deutschland	Frankreich	Italien	Zypern	Russland	Singapur	Schweiz	Südafrika
3CX USA Corp. 4300 W. Cypress Street, Suite 100 Tampa, Florida 33607	101, Finsbury Pavement EC2A 1RS London	Hildesheimer Str. 265 - 267 4th floor D-30519 Hannover-Südstadt	Maison de la Défense 12 Place de la Défense 92974 Paris	Direzionale Modena 2 Via Scaglia Est, 15 41126, Modena (MO)	1, 28th October Avenue Block B, Engomi Business Center Office Suite 303, Nicosia	Avrora Business Center Sadovnicheskaya St. 82/2 115035, Moscow	Samsung Hub 3 Church Street, #08-00 Singapore, 049483	Seestrasse 15 CH 6301 Zug	Unit 10 Oxford Office Park 3 Bauhinia Street, Highveld, 0169
+1 (813) 579 1691 info@3cx.com www.3cx.com	+44 (20) 3327 2020 info@3cx.co.uk www.3cx.com	+49 (511) 4740 240 info@3cx.de www.3cx.de	+33 1 84 25 00 60 info@3cx.fr www.3cx.fr	+39 059 7353000 info@3cx.it www.3cx.it	+357 22 444 032 info@3cx.com www.3cx.com	+7 495 204 29 37 info@3cx.ru www.3cx.ru	+61 (2) 8520 3570 info@3cx.com www.3cx.com	+41 41 740 35 35 info@3cx.com www.3cx.com	+27 (12) 686 8380 info@3cx.com www.3cx.com